

Všeobecné obchodní podmínky provozovatele půjčovny malých plavidel

Tyto všeobecné obchodní podmínky provozovatele půjčovny malých plavidel (dále jen „**obchodní podmínky**“) se vztahují na smlouvy uzavřené prostřednictvím webového rozhraní <https://www.napalubu.eu> (dále jen „**webové rozhraní**“) mezi vámi jako **nájemcem malého plavidla** (dále jen „**nájemce**“) a provozovatelem malého plavidla (dále jen „**provozovatel**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. S kým je uzavírána smlouva?

Smlouvu uzavíráte vždy s provozovatelem. Společnost Půjčovna lodí Napalubu, s.r.o., se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10 IČ: 07812469 (dále jen „**zprostředkovatel**“), není smluvní stranou takové smlouvy, není-li řečeno jinak, figuruje pouze jako provozovatel webového rozhraní a zprostředkovatel. Identifikace provozovatele je vždy uvedena na webovém rozhraní a v objednávkovém formuláři.

1.2. Jaký je obsah obchodních podmínek a smluvního vztahu?

Tyto obchodní podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti mezi provozovatelem a nájemcem při uzavírání smlouvy o nájmu malého plavidla (dále jen „**smlouva**“) na předem určený časový úsek.

Smlouvou se provozovatel zavazuje přenechat vám na předem určený časový úsek k užívání malé plavidlo ze své půjčovny, kterou provozuje, a vy se zavazujete zaplatit mu za tento nájem dohodnutou cenu (nájemné).

Součástí nájmu dle předchozího odstavce mohou být některé doplňkové služby, které na webovém rozhraní provozovatel skrze zprostředkovatele nabízí. Jedná se o služby související s nájmem malého plavidla (služby nelze objednat samostatně), např. úklid plavidla po skončení nájmu.

Cena (nájemné) zahrnuje i náklady provozovatele spojené s přípravou lodi před jejím předáním nájemci a případné poplatky související se zvoleným způsobem platby za zálohu na nájemné. Výše těchto nákladů vám vždy bude sdělena ještě před závazným odesláním objednávky. **Nájemné nezahrnuje spotřebované pohonné hmoty, které budou vyúčtovány při skončení nájmu podle skutečně využitých motohodin (mth). Cena za jednu mth je uvedena u každého plavidla. Nájemné rovněž nezahrnuje vratnou kauci, kterou je nájemce povinen složit u provozovatele před vyplutím a která může být použita na úhradu některých pohledávek provozovatele za nájemcem v souladu s těmito obchodními podmínkami.**

Berete na vědomí, že nájemcem lodi může být pouze osoba starší osmnácti let, která je plně svéprávná. Zprostředkovatel nebo provozovatel po vás mohou požadovat prokázání těchto skutečností například předložením průkazu totožnosti či jiného dokladu.

Současně vezměte na vědomí, že má provozovatel právo (zejména z důvodů bezpečnostních a zdravotních) neumožnit některému členu posádky, případně i celé posádce, nalodění, pokud k tomu shledá závažné důvody. Porušení takového pokynu je považováno za podstatné porušení

smlouvy a v okamžiku vzniku škody bude postupováno zejména v souladu s článkem 5.3. těchto obchodních podmínek.

1.3. Je smlouva spotřebitelskou smlouvou?

O spotřebitelskou smlouvu se jedná v případě, že jste spotřebitelem, tj. pokud jste fyzickou osobou a loď najímáte mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se na vás ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek. Všechna ostatní ustanovení těchto obchodních podmínek jsou závazná i pro podnikatele.

1.4. Čím se řídí vzájemná práva a povinnosti?

V první řadě smlouvou, která je tvořena následujícími dokumenty:

- **těmito obchodními podmínkami**, které vymezují a zpřesňují vzájemná práva a **povinnosti nájemce a provozovatele**;
- **Reklamačním řádem provozovatele** půjčovny malých plavidel (dále jen „**Reklamační řád**“), podle kterého bude postupováno při vyřizování vaší reklamace;
- **Zásadami ochrany osobních údajů**, které upravují ochranu vašich osobních údajů;
- **Provozním řádem půjčovny malých plavidel**;
- **Základními pravidly plavebního provozu**;
- **řádem Lesního tábořiště Nebřich**;
- **předávacím protokolem**, který vám dá provozovatel k podpisu při převzetí a vrácení plavidla;
- podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní zejména při uzavírání smlouvy;
- objednávkou a jejím přijetím ze strany provozovatele,

a v otázkách zde neupravených také následujícími právními předpisy:

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v účinném znění (dále jen „**občanský zákoník**“);
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (pouze pokud jste spotřebitelem);
- zákonem č. 114/1995 Sb., o vnitrozemské plavbě, ve znění pozdějších předpisů;
- vyhláškou č. 67/2015 Sb., o pravidlech plavebního provozu (pravidla plavebního provozu), ve znění pozdějších předpisů;
- vyhláškou č. 42/2015 Sb., o způsobilosti osob k vedení a obsluze plavidel, ve znění pozdějších předpisů.

Pokud se vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud právní vztah obsahuje jiný mezinárodní prvek, berete na vědomí, že se vztah mezi vámi a provozovatelem **řídí českým právem**. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je vám v právních vztazích poskytována tato vyšší míra ochrany. Pokud se nepodaří případný spor ze smlouvy vyřešit smírnou cestou, sjednávají si nájemce a provozovatel pro tento případ pravomoc českých soudů.

1.5. Jak vyjádříte souhlas s obchodními podmínkami?

Zasláním objednávky a dále též potvrzením na webovém rozhraní stvrzujete, že jste se s těmito obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.

1.6. Co byste ještě ohledně obchodních podmínek měli vědět?

V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se mu svým smyslem nejvíce blíží. Tím není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Znění obchodních podmínek může být měněno či doplňováno. Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly. **Měnit či doplňovat obchodní podmínky lze pouze písemnou formou.**

2. SMLOUVA

2.1. Jakým způsobem je uzavírána smlouva?

Na webovém rozhraní je uveden seznam plavidel, včetně popisu jejich hlavních vlastností a vybavení. U každého plavidla je uvedena identifikace provozovatele, výše nájemného na předem určená časová období včetně veškerých daní, cel a poplatků. U každého plavidla je v ceníku rovněž uvedena výše kauce a cena jedné motohodiny, na základě které bude provedeno vyúčtování spotřebovaných pohonných hmot na konci nájmu plavidla. **Prezentace plavidel a nájemného je informativního charakteru, a nejedná se o návrh provozovatele na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.** Pro uzavření smlouvy je nutné, abyste odeslali objednávku na nájem konkrétního plavidla na vámi vybraný termín, a aby došlo k přijetí této objednávky ze strany provozovatele.

2.2. Jak podat objednávku?

Objedávku můžete podat vždy prostřednictvím webového rozhraní (vyplněním formuláře), případně i telefonicky, e-mailem nebo jiným způsobem, který podle aktuálních informací uvedených na webovém rozhraní zprostředkovatel umožňuje.

Objedávka musí obsahovat všechny informace předepsané ve formuláři, zejména přesné označení lodi, kterou si chcete pronajmout, termín nájmu, počet osob na lodi a vaše kontaktní údaje (dodací a případně fakturační).

Před závazným odesláním objednávky vám bude sdělena rekapitulace objednávky. Doporučujeme zkontrolovat zejména typ lodi, termín, e-mailovou a kontaktní adresu. **V rámci rekapitulace máte poslední možnost měnit zadané údaje.**

Závaznou objednávku podáte stisknutím tlačítka „**Odeslat objednávku**“. **Údaje uvedené v závazné objednávce jsou považovány za správné a úplné.** O jejich změně bezodkladně informujte provozovatele, případně zprostředkovatele telefonicky či e-mailem.

O obdržení objednávky budete informováni prostřednictvím emailu. Současně vám bude zaslána zálohová faktura na 50 % nájemného (případně ceny dalších služeb). **Informace (potvrzení) o obdržení objednávky není přijetím objednávky ze strany provozovatele, pokud to v potvrzení není výslovně uvedeno.**

Pokud bude mít zprostředkovatel nebo provozovatel pochybnosti o pravosti a vážnosti objednávky, mohou vás kontaktovat za účelem jejího ověření. Neověřenou objednávku může provozovatel nebo zprostředkovatel odmítnout. Na takovou objednávku se potom hledí, jako by nebyla podána.

2.3. Kdy je tedy smlouva uzavřena?

Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je vám doručeno přijetí objednávky. K přijetí objednávky zpravidla dojde po úhradě alespoň zálohy ve výši 50 % nájemného. Přijetí objednávky vám bude zasláno na e-mailovou adresu, kterou jste uvedli v objednávce. Pokud by k přijetí objednávky nedošlo, je smlouva uzavřena okamžikem, kdy uhradíte celou cenu pronájmu lodi nebo převezmete loď před vyplutím (podle toho, co nastane dříve). Přijetí objednávky (akceptace) může být součástí informace o obdržení objednávky dle článku 3 těchto podmínek (pokud je to v potvrzení výslovně uvedeno), nebo může po tomto potvrzení následovat samostatně.

Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z webového rozhraní.

2.4. Můžete již odeslanou objednávku zrušit?

Objednávku, která dosud nebyla přijata, můžete zrušit či změnit telefonicky nebo e-mailem. **Všechny přijaté objednávky jsou závazné.** Pozdější zrušení objednávky je možné pouze po dohodě s provozovatelem a zaplacení příslušného storno poplatku. Podrobnější podmínky naleznete v článku 11 těchto obchodních podmínek.

2.5. Může se nájemné uvedené na webovém rozhraní měnit?

Nájemné a výše kaucí zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webovém rozhraní. Případné slevy nelze vzájemně kombinovat, ledaže je na webovém rozhraní výslovně uvedeno něco jiného.

V případě, že došlo ke zcela zjevné technické chybě při uvedení nájemného nebo ceny služeb na webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání, není provozovatel povinen vám službu poskytnout za tuto zcela zjevně chybnou cenu pro zdánlivost právního jednání dle § 552 občanského zákoníku, event. pro omyl dle § 571 občanského zákoníku.

Pokud nájemné nebo kauce uvedená u příslušného plavidla na webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání již není aktuální, neprodleně budete tuto skutečnost upozorněni. Pokud dosud nedošlo k přijetí vaší objednávky, není provozovatel povinen smlouvu uzavřít.

Na odeslané objednávky nemá vliv změna nájemného, ke které došlo v mezidobí mezi odesláním objednávky a jejím přijetím podle článku 4 těchto obchodních podmínek.

2.6. Máte možnost získat smlouvu v textové podobě?

Dokumenty tvořící smlouvu vám budou zaslány e-mailem nebo na vaši žádost vytištěny poštou. Při zasílání poštou vás může provozovatel požádat o úhradu nákladů s tím spojených.

Dokumenty tvořící smlouvu archivuje provozovatel a zprostředkovatel v elektronické podobě. Smlouva není přístupná třetím osobám.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Jaké způsoby lze hradit nájemné a cenu služeb?

Nájemné, zálohu na nájemné nebo kauci či jiné platby související s nájmem plavidla můžete uhradit především následujícími způsoby:

- bezhotovostně převodem na bankovní účet zprostředkovatele (pokyny vám budou sděleny v potvrzení objednávky);
- v hotovosti při přebírání plavidla před vyplutím nebo v kanceláři zprostředkovatele na adrese Hošťálkova 716/63, Břevnov, 169 00 Praha 6, pokud jde o platby, které mají být provedeny před termínem vyplutí;

Případné další způsoby platby jsou uvedeny na webovém rozhraní.

Některé způsoby platby mohou být dále zpoplatněny. Tyto poplatky jsou uvedeny na webovém rozhraní. V objednávce bude vždy uvedena konečná výše nájemného, která již poplatky související se zvoleným způsobem platby zahrnuje. Váš závazek uhradit nájemné je při bezhotovostní platbě splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet zprostředkovatele.

Berte na vědomí, že zprostředkovatel je na základě výslovného zmocnění provozovatele oprávněn přijímat platby nájemného.

3.2. Kdy nastane splatnost nájemného?

Nájemné je splatné ve dvou splátkách. Splatnost jednotlivých částí (tedy zálohy ve výši 50 % a doplatku) je vždy uvedena na faktuře, kterou vám zašleme. Pokud má k převzetí plavidla dojít dříve než za 3 dny od uzavření smlouvy, nezasílejte nájemné bezhotovostně převodem na bankovní účet. Nájemné je v tomto případě splatné v hotovosti na místě bezprostředně před převzetím plavidla.

Kauce je vždy splatná na místě převzetí lodi před vyplutím. Nebude-li uhrazena celá částka nájemného a složena kauce, nebude vám plavidlo předáno.

3.3. V jaké měně můžete platit?

Platba je možná v českých korunách (Kč).

4. PŘEDÁNÍ A VRÁCENÍ PLAVIDLA

4.1. Jak dochází k předání plavidla?

K předání vybraného plavidla dojde v dohodnutý čas první den vámi rezervovaného termínu v marině provozovatele, případně na místě, na kterém se s provozovatelem předem dohodnete. Adresa mariny provozovatele je uvedena na webovém rozhraní. O předání plavidla bude sepsán předávací protokol a případně pořízena fotodokumentace plavidla. V případě, že se nebudete přímo účastnit předání plavidla, jste povinni zmocnit příslušnou osobu jako vůdce plavidla k podpisu předávacího protokolu.

Berte na vědomí, že i v tomto případě odpovídáte za řádné plnění vašich povinností z nájemní smlouvy včetně všech souvisejících povinností.

Dohodnutý čas nalodění je okamžik, kdy musí být posádka připravena k převzetí plavidla a doprovodným úkonům. Pokud je tedy čas nalodění stanoven na 18:00h, pak je nezbytné v tento čas být v přístavu. Od tohoto okamžiku začne probíhat školení, bez jehož absolvování nelze plavidlo předat posádce k užívání.

Při nedodržení času nalodění je provozovatel oprávněn účtovat vám za každou započatou hodinu zpoždění personální a organizační náklady, a to ve výši nepřesahující 200 Kč za jednu hodinu zpoždění. Školení je však možné zahájit nejpozději v 19:00h. Pokud se do tohoto času zpožděná posádka nedostaví, školení může proběhnout až druhý den a to dle personálních a časových možností provozovatele. Za této situace bude provozovatel účtovat na vrub školené posádky poplatek za extra

výjezd personálu do přístavu na mimořádné školení a to ve výši 1000 Kč.

4.2. V jakém stavu vám bude plavidlo předáno?

Plavidlo vám provozovatel předá v technicky způsobilém stavu, s příslušným vybavením, plnými nádržemi vody, pohonných hmot, čisté a připravené k plavbě.

Při převzetí plavidla jste povinni zkontrolovat celkový stav a pečlivě ověřit vybavení, jakož i zkontrolovat skutečný stav inventáře a vybavení z existujícího inventárního soupisu. Případné námítky je možné podat pouze před převzetím plavidla. Zároveň vás provozovatel vyzve k osobní kontrole pod ponorových částí plavidla dle předávacího protokolu a bude vám nabídnuto potápěčské vybavení. Pokud kontrolu pod ponorových částí plavidla odmítnete, bude platit záznam předávacího technika uvedený v předávacím protokolu.. Na pozdější stížnosti na stav lodi při převzetí nemůže být brán zřetel.

Máte právo plavidlo nepřevzít, pokud je nefunkční, chybí mu některé z podstatných vybavení či je nad míru obvyklou poměrům znečištěno. Tyto nedostatky včetně vámi vznesených reklamací budou rovněž zaneseny v předávacím protokolu.

4.3. Jaká jsou vaše práva v případě, že vám plavidlo není předáno řádně a včas?

Pokud nebude provozovatel schopen vám v dohodnutém termínu plavidlo předat (ani jiné plavidlo odpovídající nebo lepší kvality než vámi vybrané plavidlo) a k předání nedojde ani do 24 hodin od sjednaného termínu, máte právo od smlouvy odstoupit, a zprostředkovatel (zmocněn k tomu provozovatelem) vám vrátí vše, co jste na základě smlouvy uhradili.

4.4. Jak probíhá vrácení plavidla?

Poslední den vámi vybraného termínu jste povinni plavidlo provozovateli v dohodnutý čas vrátit zpět, a to v marině provozovatele (případně na jiném dohodnutém místě) a ve stavu, v jakém jste jej přebírali na počátku tohoto termínu.

Pokud plavidlo nepředáte včas uklizené tak, jak jste jej přebírali, je provozovatel oprávněn vám účtovat 1.800 Kč za úklid plavidla. Závěrečný úklid plavidla lze objednat při převzetí plavidla na začátku pobytu a v tomto případě ho provádí pracovníci přístavu.

Použité pohonné hmoty budou zúčtovány na základě projetých mth. Výše ceny za jednu mth je uvedena na webovém rozhraní. Na tuto úhradu může provozovatel použít složenou kauci.

Jste povinni provozovateli při vrácení plavidla oznámit veškeré skutečné či možné škody, závady či nedostatky na plavidle a jeho příslušenství a vybavení. Pokud je škoda či závada v části plavidla, které se nachází pod vodní hladinou, jste povinni uhradit náklady na potápěče či užití zvedáku, jejichž použití provozovatel zvolí dle svého odborného posouzení.

V případě, že bude provozovateli plavidlo vráceno na jiném než dohodnutém místě, může po vás požadovat uhrazení nákladů a případných škod, které mu vznikly v souvislosti s přepravou plavidla na sjednané místo vrácení. **Při porušení povinnosti vrátit plavidlo v určeném čase a na určené místo má provozovatel rovněž právo požadovat od vás uhrazení smluvní pokuty ve výši 15.000,- Kč.**

5. JAKÁ JSOU VAŠE VZÁJEMNÁ PRÁVA A POVINNOSTI?

5.1. Práva a povinnosti nájemce

- Nájemce je oprávněn nerušeně užívat plavidlo po dobu, na kterou bylo pronajato s výjimkou situací uvedených níže;
- **Veškerá plavidla provozovaná provozovatelem mohou být obsluhována pouze plnohodnotnou posádkou.** Plnohodnotnou posádkou se rozumí posádka, jejíž minimálně dva členové jsou schopni plnohodnotně, samostatně a bezpečně ovládat plavidlo, bez omezení na plavidle spolupracovat při běžných manévrech jako je kotvení, proplouvání plavební komorou atd. Minimálně dva členové posádky tedy musí být schopni se po plavidle bez obtíží pohybovat, vyskakovat z něj, přitahovat jej za lana, vyvazovat u mola apod. a tito dva členové posádky nesmí být ovlivněni alkoholem či jinými omamnými a psychotropními látkami. Pouze za splnění těchto podmínek může být posádka považována za plnohodnotnou. V případě nedodržení tohoto ustanovení není plavidlo oprávněno vyplout z přístavu. Zákaz vyplout z přístavu se ovšem žádným způsobem nedotýká oprávnění nájemce a posádky strávit na plavidle pobyt dle provedené rezervace a uzavřené smlouvy. V případě zákazu vyplout z přístavu v důsledku nesplnění podmínky plnohodnotné posádky se nejedná o porušení povinnosti provozovatele ani o vadu a nájemce tedy v takovém případě nemá práva z vadného plnění ani nárok na náhradu škody tímto vzniklé. Nájemci tedy nevzniká nárok na vrácení zaplaceného nájemného;
- nájemce je povinen řídit se těmito obchodními podmínkami, pravidly plavebního provozu, informačními materiály na webových stránkách, které upřesňují konkrétní podmínky pronájmu a zejména ústními pokyny při úvodním zaškolení a během pobytu na plavidle, dále pak manuály a instrukcemi, které jsou k dispozici na každém plavidle. Za porušení pravidel plavebního provozu, těchto obchodních podmínek a pokynů obdržených během školení odpovídá nájemce, popř. vůdce plavidla, nikoli provozovatel. Nedodržením podmínek a pokynů se nájemce vystavuje riziku ztráty přiměřené části vratné kauce, i riziku nutnosti hradit škody způsobené nedodržením pokynů provozovatele a jeho provozních podmínek či zákonných ustanovení, v plné výši;
- nájemce je povinen poskytnout provozovateli nezbytnou součinnost, která je potřebná k zajištění požadovaných služeb;
- nájemce je povinen mít po celou dobu pronájmu u sebe platné doklady totožnosti;
- nájemce odpovídá za to, že na plavidle nebude větší počet osob, než pro který bylo plavidlo pronajato;
- nájemce není oprávněn převzít a užívat předmětné plavidlo, pokud předem neuhradí celé nájemné za toto plavidlo a nesloží kauci;
- zvířata smí nájemce naloďovat jen s předchozím souhlasem pronajímatele;
- nájemce nesmí řídit plavidlo pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek, nebo léků, při jejichž užívání dochází ke snížení pozornosti nebo schopnosti rychlé reakce, nebo mají uspávací účinky. Rovněž nájemce nesmí umožnit řízení plavidla osobám, které by byly ve stavu dle předchozí věty a rovněž osobám, které nedosáhly věku osmnácti let;
- nájemce je povinen přerušit plavbu, pokud technický stav plavidla neodpovídá bezpečnému plutí, tzn., pokud jsou problémy s motorem, nedostatkem paliva, řízením, chybí lana apod.;
- nájemce povinen vždy přerušit plavbu, pokud se jeví nebezpečnou (zejména vítr o rychlosti 5m/s a vyšší, hrozící silné bouře, snížená viditelnost, povodně, apod.);
- nájemce nesmí provádět na plavidle, zejména na přístrojích a zařízeních, včetně motoru, žádné opravy či úpravy bez povolení provozovatele; při porušení této povinnosti má provozovatel právo

se domáhat náhrady škody vzniklé jednáním v rozporu s povinností nájemce dle tohoto ustanovení, a to ve výši odpovídající skutečným nákladům na obnovení provozu, funkčnosti plavidla či jeho částí, včetně úhrady ušlého zisku z důvodu zrušených rezervací;

- nájemce nesmí používat na plavidle žádná vlastní elektrozařízení;
- nájemce je povinen jakékoli závady a škody na plavidle neprodleně oznámit provozovateli. V opačném případě nelze požadovat po provozovateli slevu z pronájmu. Pokud nájemce vzniklou škodu zatají, bude požadováno uhrazení této škody dodatečně i po ukončení pronájmu v plné výši;
- **nájemce bere na vědomí, že na plavidle je přísně zakázáno kouřit cigarety či jiné tabákové nebo obdobné výrobky.** Nájemce je povinen toto pravidlo striktně dodržovat a zajistit, aby pravidlo dodržovali také všichni členové posádky. V případě porušení zákazu a vzniku škody bude postupováno v souladu s článkem 9 těchto obchodních podmínek (za škodu se považuje též případ, kdy bude potřeba zbavit plavidlo zápachu z cigaret či jiných tabákových nebo obdobných výrobků);
- za plavidlo a jeho posádku je vždy odpovědný nájemce, nebo nájemce společně a nerozdílně s osobou, která byla v objednávce nebo ve smlouvě označena jako vůdce plavidla. Za přestupky či delikty způsobené nájemcem nebo členy jeho posádky v průběhu doby pronájmu odpovídá výlučně nájemce případně příslušný člen/členové posádky nájemce;
- nájemce je povinen zajistit, aby měl každý člen posádky platně sjednané úrazové pojištění;
- **nájemce může plout s plavidlem pouze na místech určených a vyznačených v technickém průkazu příslušného plavidla a to pouze v úseku toku Vltavy a Labe, který je uveden v Provozním řádu půjčovny.** Výše uvedené neplatí pro Slapskou přehradu, kdy převoz přes Slapskou přehradu na přehradu Štěchovice je možný pouze po písemné dohodě s provozovatelem. Nájemce a provozovatel se rovněž mohou dohodnout, že v souladu s technickým průkazem plavidla bude nájemci dovolena plavba také na jiném úseku toku Vltavy a Labe, než který je uveden v provozním řádu půjčovny;
- **nájemce je povinen respektovat dopravní značení na vodním toku a veškeré instrukce provozovatele.** Význam všech používaných značek je uveden v Základních pravidlech plavebního provozu. Nájemce je zejména povinen **plout s plavidlem pouze v prostoru plavební zóny označené plavebními bójemi** a nejezdit mimo vyznačenou trasu. Při porušení tohoto pravidla je provozovatel oprávněn nájem okamžitě ukončit, čímž není dotčen nárok provozovatele na případnou škodu z toho vzniklou;
- nájemce je povinen trasu plavby naplánovat tak, aby plavidlo stihl vrátit v dohodnutém termínu a čase. Předběžný plán plavby je povinen nájemce sdělit provozovateli při přebírání lodi před započítím plavby;
- nájemce nesmí používat plavidlo pro žádné komerční ani výdělečné účely. Pokud se bude chtít nájemce zúčastnit závodu lodí, může tak učinit pouze s výslovným, písemným a přechozím souhlasem provozovatele;
- nájemce nesmí plavidlo bez předchozího písemného souhlasu provozovatele dále pronajmout třetí osobě;
- **provozovatel doporučuje nevnášet na plavidlo žádné cennosti či předměty větší finanční hodnoty.** Plavidlo není určeno pro úschovu těchto věcí a provozovatel z tohoto důvodu nenese odpovědnost za jejich případnou ztrátu, poškození nebo zničení. Pokud je plavidlo možné

uzamknout, je nájemce povinen tak učinit pokaždé, když v plavidle nezůstává nikdo z posádky. Za věci vnesené na plavidlo odpovídá nájemce;

- nájemce je povinen dodržovat veškeré pokyny pronajímatele, týkající se provozu plavidla a všech jeho součástí a vybavení, zejména nepřetěžovat části a vybavení lodi s ohledem na výšku a váhu nájemce a členů posádky. V případě porušení této povinnosti se bude postupovat v souladu s článkem 9 těchto obchodních podmínek.

Nájemce je povinen zajistit, aby výše uvedené povinnosti dodržovali všichni členové posádky, není-li povinnost uložena výlučně nájemci. Je-li vůdcem plavidla osoba odlišná od nájemce, odpovídá nájemce za jakékoliv jednání vůdce plavidla, které je v rozporu s těmito obchodními podmínkami.

5.2. Povinnosti provozovatele

- Provozovatel je povinen vám plavidlo předat v dohodnutém vybavení, ve funkčním stavu, uklizené a v dohodnutém termínu;
- v případě komplikací na vodní cestě nebo v případě nehody vám provozovatel poskytne maximální součinnost tak, aby se tato událost co nejrychleji vyřešila;
- v případě nastalé poruchy na plavidle v průběhu vaší plavby bez zbytečného odkladu kontaktujte provozovatele, poruchu vyřeší, jak nejrychleji to bude možné. Případné reklamace vyřizuje provozovatel v souladu s Reklamačním řádem.

5.3. Škoda způsobená na plavidle

V případě, že vy nebo jakýkoliv člen posádky způsobíte na plavidle, jeho příslušenství či vybavení či věcech třetích osob jakoukoliv škodu, jste povinni o tom bez zbytečného odkladu informovat provozovatele. **V případě, že došlo k nehodě, jste povinni o této události informovat rovněž Státní plavební správu a postupovat v souladu s jejími pokyny. V případě, že došlo k odcizení plavidla či jeho vybavení nebo příslušenství, máte povinnost kromě osob uvedených v předchozí větě kontaktovat i Policii České republiky.**

Plavební nehoda je ve smyslu zákona o vnitrozemské plavbě událost, k níž došlo v provozu na vodní cestě nebo v příčinné souvislosti s ním a která má za následek poškození nebo zničení plavidla, poškození nebo znehodnocení přepravovaného nákladu, pokud tyto následky nevyplynuly z povahy samotného nákladu, dále poškození vodní cesty nebo stavby na ní, újmu na zdraví nebo smrt účastníků provozu na vodní cestě. Vůdce plavidla a provozovatel plavidla jsou povinni zajistit, aby nehoda byla neprodleně ohlášena Státní plavební správě, jíž přísluší její odborné šetření a stanovení příčin. Ohlašovací povinnost se však nevztahuje na takovou nehodu, jejími účastníkem je pouze jedno plavidlo a jejím důsledkem je poškození pouze tohoto plavidla nebo jím přepravovaného nákladu. Plavidlo zúčastněné na nehodě, při níž následky nehody přesáhly rámec plavidla, nesmí opustit místo nehody bez souhlasu Státní plavební správy. Jestliže došlo při nehodě k poškození podponorové části plavidla nebo se lze důvodně domnívat, že k takovému poškození došlo, je jeho vůdce povinen neprodleně dopravit plavidlo k nejbližší mělčině nebo na jiné bezpečné místo. Pokud vůdce plavidla neprodleně neohlásí Státní plavební správě plavební nehodu, na kterou se ohlašovací povinnost vztahuje nebo nedopraví k nejbližší mělčině nebo na jiné bezpečné místo plavidlo, o kterém se důvodně domnívá, že mohlo být poškozeno v podponorové části, jakož i provozovatel plavidla, který neprodleně nezajistí ohlášení plavební nehody plavidla Státní plavební správě, mohou být postiženi pokutou až do 100 000 Kč. **Plavební nehody se oznamují Státní plavební správě prostřednictvím střediska RIS (Říční informační služby) na tel: +420 840 111 254.**

Máte rovněž povinnost vyplnit příslušnou dokumentaci pro pojišťovnu. Pokud výše uvedené škody bez zbytečného odkladu nenahlásíte příslušným osobám a orgánům či nezajistíte potřebnou dokumentaci k pojistné události, odpovídáte za ně do výše, ve které nebudou z tohoto důvodu kryty či uhrazeny pojišťovnou, případně do výše reálné škody, tedy takové, která provozovateli skutečně vznikla a nebyl z ní odškodněn (např.: spoluúčast, škoda nekrytá pojišťovnou aj.).

Bude-li provozovatel povinen uhradit třetí osobě náhradu újmy, která jí vznikla v souvislosti s vaším jednáním, které porušuje tyto obchodní podmínky nebo právní předpisy, jste povinni provozovatele odškodnit, tedy tuto škodu mu nahradit.

V případě, že na plavidle, jeho příslušenství či vybavení způsobíte vy nebo jakýkoliv člen posádky škodu, jste povinni ji provozovateli v plné výši uhradit. Úhradou v plné výši se rozumí úhrada nákladů na opravu, pořízení jiného plavidla či chybějících dílů, příslušenství či vybavení nebo získání ztracených či znehodnocených dokladů a dokumentů. Na tuto úhradu či její část může provozovatel použít kauci. **Není-li v důsledku výše uvedeného možné plavidlo pronajmout dalšímu nájemci, má vůči vám provozovatel rovněž nárok na náhradu ušlého zisku** počítaného dle počtu dnů, kdy mělo být příslušné plavidlo pronajato dalšímu nájemci, a částky denního nájemného za příslušné plavidlo. Obdobně bude provozovatel postupovat, pokud plavidlo bylo v důsledku vašeho jednání zabaveno státními či jinými orgány.

Vezměte, prosíme, na vědomí, že pokud na plavidle, jeho vybavení či zařízení plavidla vznikne škoda, jejíž výše přesáhne hodnotu složené kauce, je provozovatel oprávněn požadovat po vás uhrazení zbývající škody v souladu s občanským zákoníkem, tedy i nad hodnotu složené kauce do výše reálné škody.

5.4. Jak můžeme využít kauci?

Kauci může provozovatel použít pro uspokojení jakékoliv své pohledávky za vámi z titulu náhrady škody, kterou jste mu vy nebo posádka vašeho plavidla způsobili na plavidle, jeho příslušenství nebo jiných věcech v souvislosti s užíváním plavidla. Kauci může provozovatel použít rovněž pro uspokojení náhrady škody, kterou způsobíte při užívání jeho plavidla třetím osobám.

Kauci vám provozovatel vrátí, pokud mu předáte zpět nepoškozené plavidlo včetně všech příslušenství, vybavení a dokumentů, na dohodnutém místě a ve smluvném čase.

Provozovatel má právo si část nebo celou kauci ponechat, pokud v okamžiku předání plavidla zpět budou existovat ohledně vašeho nájmu nějaké nevyjasněné nebo neuhrazené pohledávky, a to i pohledávky třetích stran.

Poté co odpadnou důvody zadržení kauce, vrátí vám provozovatel její nevyužitou část do 7 dní po odpadnutí těchto důvodů.

O způsobené škodě (nehodou, krádeží, ztrátou, aj.) a rovněž o využití kauce bude sepsán bez zbytečného odkladu poté, co se o škodě provozovatel dozví, protokol.

5.5. Je plavidlo pojištěno?

Každé plavidlo je pojištěno proti škodám způsobeným provozem plavidla třetím osobám. Podmínky pojištění se řídí dle pojistné smlouvy. Plavidla provozovatele jsou pojištěna rovněž havarijně.

Pojištění se nevztahuje na věci vnesené do plavidla ani v něm odložené.

5.6. Kdy nájem plavidla končí?

Nájem končí v termín dohodnutý ve smlouvě. Ustanovení § 2230 občanského zákoníku (prodlužování nájmu) se nepoužije. Po ukončení nájmu nejste oprávněni plavidlo nadále používat. V případě porušení této povinnosti jste povinni uhradit provozovateli denní nájemné za každý i započatý den, kdy užíváte plavidlo po skončení pronájmu. Pokud provozovateli tímto vaším porušením vznikne škoda (včetně ušlého zisku z dalšího sjednaného pronájmu), jste povinni provozovateli uhradit i tuto škodu včetně ušlého zisku.

Nájemní smlouvu lze prodloužit pouze písemným dodatkem, podepsaným oběma stranami.

6. Odstoupení od smlouvy

6.1. Můžete od smlouvy odstoupit?

Souhlasem s těmito obchodními podmínkami berete na vědomí, že v souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku („smlouva o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu“) **nemáte právo od uzavřené smlouvy odstoupit**. Jelikož vám chce provozovatel vyjít maximálně vstříc, umožňuje vám odstoupit od smlouvy za následujících podmínek.

Od smlouvy můžete odstoupit kdykoliv před převzetím plavidla. V takovém případě jste povinni uhradit provozovateli **storno poplatek podle počtu dnů, které ode dne odstoupení zbývají do předpokládaného dne převzetí plavidla, a to v následující výši:**

Počet dnů před sjednaným termínem převzetí plavidla	Výše storno poplatku
60 a více dnů	15 % ze sjednaného nájemného
59 až 7 dnů	50 % ze sjednaného nájemného
méně než 7 dnů nebo nepřevzetí plavidla ve sjednaném termínu	100 % ze sjednaného nájemného

Odstoupení od smlouvy musí být zasláno písemně. Dnem určujícím výši storno poplatku je den, kdy odstoupení od smlouvy došlo provozovateli nebo zprostředkovateli. Oznámení o odstoupení od smlouvy doporučujeme zaslat na doručovací adresu nebo e-mail zprostředkovatele nebo provozovatele. Pro odstoupení od smlouvy lze využít vzorový formulář. Přijetí oznámení vám bude bez zbytečného odkladu potvrzeno.

Pokud odstoupíte od smlouvy, má provozovatel nárok na náhradu nákladů, které již v souvislosti se smlouvou vynaložil. Odstoupením od smlouvy se zde myslí i její výpověď.

Storno poplatek nejste povinni uhradit v následujících případech odstoupení od smlouvy:

- v den převzetí plavidla jsou nepříznivé vodní podmínky, které neumožňují plavbu (např. záplavy, příliš nízký stav vody na vodním toku);
- v den převzetí plavidla jsou nepříznivé povětrnostní podmínky, které neumožňují plavbu (např. vichřice, déle než týden trvající silný déšť).

V případech výše uvedených nevhodných podmínek pro plavbu se s vámi provozovatel dohodne na novém termínu, pokud je to v kapacitních možnostech jeho půjčovny. **V případě jiných nepříznivých klimatických podmínek (méně závažných) či nesplavnosti plavební cesty nejste oprávněni od smlouvy odstoupit.**

6.2. Jaké má odstoupení od smlouvy důsledky?

Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzavřena. Peněžní prostředky, které vám má provozovatel vrátit, vám zašle zprostředkovatel zmocněný k tomu provozovatelem do 14 dnů od odstoupení od smlouvy na vámi zvolený účet, případně na účet, který pro tento účel sdělíte zprostředkovateli nebo provozovateli. Berte však na vědomí, že zprostředkovatel není povinen vrátit vám peníze dříve, než vrátíte půjčené plavidlo provozovateli, případně uhradíte veškeré pohledávky ze strany provozovatele.

6.3. Kdy může odstoupit od smlouvy provozovatel?

Provozovatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- ve výjimečných nepředvídaných a na vůli provozovatele nezávislých případech, kdy není schopen poskytnout služby ve sjednaném rozsahu či kvalitě, nebo pokud je důvodné podezření, že by mohlo dojít během pobytu na lodi ke škodám na plavidle, cizích plavidlech, jiných zařízeních nebo by mohlo být ohroženo zdraví a život posádek nebo by jednáním ze strany nájemce mohlo být poškozeno dobré jméno společnosti. V tomto případě se smlouva od počátku ruší a provozovatel je povinen vrátit uhrazenou část nájemného do 14 dnů na účet nájemce;
- plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním;
- neuhradíte zálohu nebo doplatek nájemného dle článku 3.2. těchto obchodních podmínek;
- nepřevzmete plavidlo ve sjednaný termín;
- podstatným způsobem porušíte své povinnosti dle těchto obchodních podmínek;
- porušením právních předpisů České republiky, závažného narušování bezpečné a ohleduplné plavby, závažného porušování pravidel bezpečného kotvení a pobytu v přístavech, přístavištích a zátokách, jednání, které je v rozporu s těmito obchodními ze strany nájemce či dalších osob užívajících toto plavidlo, vypovědět uzavřenou nájemní smlouvu bez výpovědní doby. Nájemce v těchto případech ztrácí nárok na další sjednané služby v rámci uskutečněného pobytu na plavidle, tak i na služby v budoucnu. V případě jednání nájemce specifikovaného v tomto odstavci, které je považováno za porušení jeho povinnosti, je nájemce povinen uhradit provozovateli smluvní pokutu ve výši části nájemného odpovídající době od skončení nájmu na základě výpovědi do původně plánovaného data skončení nájmu dle uzavřené smlouvy. Provozovatel je oprávněn svou pohledávku z titulu smluvní pokuty jednostranně započíst oproti pohledávce nájemce na vrácení nájemného odpovídající době od skončení nájmu na základě výpovědi do původně plánovaného data skončení nájmu dle uzavřené smlouvy. Tato smluvní pokuta se nedotýká práva provozovatele domáhat se náhrady škody vzniklé jednáním nájemce specifikovaného v tomto odstavci, a to ve výši přesahující výši sjednané smluvní pokuty dle tohoto odstavce. V případě vypovězení smlouvy dle tohoto ustanovení nájemci ani dalším osobám užívajícím plavidlo společně s nájemcem nevzniká nárok na náhradu nákladů či škody tímto vzniklé.

V případě, že nastala některá z výše uvedených skutečností, budete o odstoupení od smlouvy neprodleně informováni. Odstoupení je vůči vám účinné okamžikem, kdy je vám doručeno nebo oznámeno.

V případě odstoupení od smlouvy v době, kdy již pronajaté plavidlo užíváte, máte povinnost jej provozovateli bez zbytečného odkladu vrátit, a to s veškerým jeho vybavením, příslušenstvím, doplňky a příslušným množstvím paliva. Pokud plavidlo takto nevrátíte, má provozovatel oprávnění vám jej odebrat.

Pokud jste již zcela nebo zčásti uhradili nájemné, bude vám vrácena přijatá částka bezhotovostně na účet, který pro tento účel sdělíte provozovateli nebo zprostředkovateli, nebo ze kterého jste provedli úhradu. Peníze budou vráceny do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku).

Při uplatňování práv z vadného plnění bude provozovatel postupovat v souladu s Reklamačním řádem. Před odesláním reklamace se s Reklamačním řádem důkladně seznámte, aby mohla být reklamace vyřízena co nejrychleji a k vaší spokojenosti.

8. DALŠÍ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

8.1. Jaká oprávnění má provozovatel k výkonu své činnosti a kdo ji kontroluje?

K pronájmu malých plavidel je provozovatel oprávněn na základě povolení plavebního úřadu. Podnikání provozuje na základě živnostenského oprávnění. Jeho činnost nepodléhá jinému povolování.

Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Kontrolu dodržování právních předpisů týkajících se ochrany spotřebitele provádí Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz/>). Práva spotřebitelů hájí i jejich zájmová sdružení a jiné subjekty na jejich ochranu. Kontrolu dodržování právních předpisů vztahujících se k vnitrozemské plavbě provádí Státní plavební správa (<http://plavebniurad.cz/>) a Ministerstvo dopravy České republiky (<http://www.mdcr.cz/cs/>).

8.2. Jak jsou vyřizovány stížnosti?

Případné stížnosti jsou vyřizovány prostřednictvím e-mailu provozovatele, případně prostřednictvím webových stránek nebo kontaktních údajů zprostředkovatele. Dále se můžete obrátit na subjekty uvedené v článku 13. Ve vztahu k zákazníkům není provozovatel ani zprostředkovatel vázán žádnými kodexy chování, ani žádné takové nedodržují.

1.1. Jaká máte práva při vzniku spotřebitelského sporu?

Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi vámi a provozovatelem spor ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na **Českou obchodní inspekci** (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webové rozhraní: www.coi.cz, www.adr.coi.cz; elektronický kontakt: adr@coi.cz; telefon: +420 296 366 360) nebo na **Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.** (adresa: Tř. Karla IV. 430, 500 02 Hradec Králové, webové rozhraní: www.konzument.cz, elektronický kontakt: spotrebitel@regio.cz, telefon: +420 495 215 266) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u provozovatele poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.

Pro podání stížnosti týkající se služeb, které jste u provozovatele zakoupili, a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8.3. Co byste ještě měli vědět?

Při uzavírání smlouvy jsou použity prostředky komunikace na dálku (zejména síť internet). Náklady vzniklé při použití prostředků komunikace na dálku (především náklady na internetové připojení nebo na telefonní hovory) hradíte sami. **Tyto náklady se neliší od běžné sazby.**

Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou mezi vámi a provozovatelem probíhá v písemné formě, a to buď zasláním e-mailem, doporučeně poštou nebo osobním doručením. Provozovatel vám bude doručovat na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávce.

V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se svým smyslem nejvíce blíží neplatnému, neúčinnému nebo nepoužitelnému ustanovení. Neplatností, neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. **Měnit či doplňovat smlouvu (včetně obchodních podmínek) lze pouze písemnou formou.**

9. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV, ODPOVĚDNOST A UŽÍVÁNÍ WEBOVÉHO ROZHRAŇÍ

9.1. Je obsah webových stránek chráněn autorským právem?

Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (texty včetně obchodních podmínek, fotografie, obrázky, loga, programové vybavení a další) je chráněn autorským právem zprostředkovatele nebo právy dalších osob. Obsah nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez souhlasu zprostředkovatele či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní.

Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.

9.2. Odpovědnost a užívání webového rozhraní

Zprostředkovatel ani provozovatel nenesou odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní nesmíte používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém.

Pokud se při užívání webového rozhraní dopustíte jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, je zprostředkovatel oprávněn omezit, pozastavit nebo ukončit váš přístup na webové rozhraní, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě jste dále povinni uhradit zprostředkovateli škodu, která vašim jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

Berte na vědomí, že kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 01.10.2020